

Kementerian PANRB Apresiasi Layanan Ramah Kelompok Rentan Polresta Sidoarjo

Achmad Sarjono - SIDOARJO.OPINIPUBLIK.ID

Sep 1, 2022 - 16:57



SIDOARJO - Deputi Bidang Pelayanan Publik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Diah Natalisa, Kamis (1/9/2022), melakukan kunjungan kerja ke Polresta Sidoarjo.



Layanan publik yang ditinjau Deputy Bidang Yanlik Kemenpan RB Diah Natalisa didampingi Kapolresta Sidoarjo Kombes Pol. Kusumo Wahyu Bintoro, layanan vaksinasi Covid-19 dan SKCK Keliling Online di Pos Polisi Taman Pinang Indah, kemudian peninjauan dilanjutkan di Mall Mini Pelayanan Polri (MMPP) Polresta Sidoarjo.

Di MMPP Polresta Sidoarjo, Diah Natalisa mengapresiasi upaya perbaikan maupun peningkatan layanan publik yang dilakukan Kapolresta Sidoarjo beserta anggota dan jajarannya dari tahun ke tahun.

Karenanya, Kemenpan RB mengapresiasi layanan publik Polresta Sidoarjo, dalam kompetisi inovasi pelayanan publik yang diadakan setiap tahun. Yakni melalui layanan SKCK Online dan SKCK Keliling Online.

“Selalu ada terobosan inovasi pelayanan publik yang dilakukan Polresta Sidoarjo. Seperti halnya di Mall Mini Pelayanan Polri ini. Sarana prasarana begitu lengkap untuk masyarakat, termasuk yang kini kami lakukan adalah pemenuhan sarana prasarana ramah bagi kelompok rentan. Di MMPP Polresta Sidoarjo sejumlah fasilitas bagi kelompok rentan sudah diterapkan,” papar Diah Natalisa.

Mulai tahun 2022, Kemenpan RB juga akan melakukan evaluasi serta penilaian pada Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Badan Usaha Milik Daerah dan kelompok khusus se-Indonesia yang memperhatikan tempat layanan publiknya, sebagai sarpras ramah bagi kelompok rentan. Salah satunya yang menjadi role model adalah MMPP Polresta Sidoarjo.

“Semoga segala upaya dan layanan publik yang ada di MMPP Polresta Sidoarjo, kelak dapat di replikasi bagi layanan Polri lainnya bahkan unit-unit pelayanan publik se-Indonesia. Karena integrasi layanan di satu tempat merupakan yang jadi perhatian Kementerian PANRB,” lanjutnya. (hms)